

## POLITYKA JAKOŚCI PROLAB SP. Z O.O. SP. K. NZOZ LABORATORIA

Prolab Sp. z o. o. Sp. k. NZOZ Laboratoria realizuje usługi w zakresie badań mikrobiologicznych spełniając wymagania prawne i stron zainteresowanych oraz wytyczne dobrej praktyki laboratoryjnej.

Naszym celem jest spełnienie oczekiwań naszych Klientów poprzez świadczenie usług na najwyższym poziomie, a naszym priorytetem jest zachowanie niezależności obiektywizmu i wiarygodności.

Chcemy być wiodącym i rozpoznawalnym, mikrobiologicznym, eksperckim centrum badawczym o silnej pozycji na rynku, które reprezentuje wzorzec rzetelnego profesjonalizmu i postępuje zgodnie z nim.

## POLITYKA W ZAKRESIE POZIOMU USŁUG, POUFNOŚCI I NIEZALEŻNOŚCI

Zachowanie niezależności, obiektywizmu i wiarygodności opiera się na zasadzie, że wszyscy pracownicy Prolab Sp. z o. o. Sp. k. NZOZ Laboratoria są zaangażowani i zobowiązani do postępowanie zgodnie z kodeksem etycznym, udokumentowanymi zasadami wdrożonego systemu zarządzania oraz doskonalenia jakości swojej pracy.

Kierownictwo wraz z personelem Prolab Sp. z o. o. Sp. k. NZOZ Laboratoria deklarują swoją gotowość do współdziałania w procesach podstawowych i pomocniczych dla dobra Klientów. Zobowiązują się również do przestrzegania zasad obowiązujących w procedurach i instrukcjach.

Kierownictwo będąc osobiście odpowiedzialnym za całość pracy NZOZ Laboratoria, deklaruje zapewnieni odpowiednich środków na funkcjonowanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025: 2005 +Ap1 :2007, ISO 9001:2015 oraz pełną determinację w realizacji tej Polityki.

## CELE SZ PROLAB Sp. z o.o. Sp. k. NZOZ Laboratoria

1. Utrzymanie oraz doskonalenie wprowadzonego systemu zarządzania.
2. Rozpoznawanie bieżących i przyszłych potrzeb Klientów i dążenie do ich spełnienia.
3. Zastosowanie nowoczesnych, udokumentowanych i walidowanych metod badawczych oraz wysokiej jakości sprzętu laboratoryjnego, a dzięki temu ciągłe doskonalenie poziomu świadczonych usług.
4. Realizacja badań przez kompetentnych i doświadczonych pracowników, stosowanie zasad dobrej praktyki profesjonalnej oraz stałe podnoszeni kwalifikacji personelu.
5. Dokonywanie oceny stosowanych przez nas zasad postępowania poprzez audyty wewnętrzne oraz udział w porównawczych badaniach międzylaboratoryjnych.
6. Uruchomienie i doskonalenie systemu dostępu do kompleksowej informacji o naszych usługach.
7. Ochrona praw własności Klienta oraz zachowanie poufności.

04.06.18r.

.....  
Data, podpis Prezesa Zarządu

